



La Fondazione Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola rappresenta l'organizzazione di riferimento dell'Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola per le attività formative del personale. Il 29 dicembre del 2023 con efficacia 1° gennaio 2024 La Fondazione Fatebenefratelli, con atto notarile Rep.28682, ha ceduto il ramo d'azienda Provider n.903 alla Fondazione Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola Ente del Terzo Settore (di seguito FOIT) proseguendo senza interruzione di continuità le attività di formazione rivolte al personale.

Gli elementi principali sui quali la FOIT basa il Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- **I partecipanti alle attività formative:** essi sono, in relazione alle proprie necessità, i giudici della qualità della FOIT e sono i destinatari finali della qualità, finalizzata a soddisfare le loro esigenze e aspettative; nei loro confronti la FOIT intende pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto delle performances dell'offerta formativa proposta.
- **L'offerta formativa:** il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi a essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione dell'offerta formativa verso l'esterno.
- **L'Ospedale Isola Tiberina – Gemelli Isola:** è il Partner Scientifico con cui è pianificata l'offerta formativa della FOIT, orientata a contribuire al progresso scientifico, tecnico, organizzativo, sociale e morale dei servizi sanitari erogati, al fine di promuovere un'organizzazione sanitaria efficiente e qualificata che contribuisca al miglioramento del Sistema Sanitario.
- **Il Personale e i collaboratori:** costituiscono un patrimonio insostituibile per il raggiungimento degli obiettivi di quantità e qualità, e per questo la FOIT si impegna a svilupparne la professionalità, il senso di responsabilità e la partecipazione attiva ai processi di miglioramento.

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- Mantenere una efficace organizzazione interna
- Soddisfare le esigenze dei partecipanti e, più in generale, di tutte le parti interessate
- Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001: 2015

Attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità la FOIT vuole restare allineata agli attuali standard di mercato, soddisfacendo e, quando possibile, anticipando le esigenze dei partecipanti, promuovendo un'offerta formativa che sia realmente orientata a soddisfarne i fabbisogni formativi.

Per il futuro, la FOIT intende consolidare e migliorare la posizione acquisita nei confronti dei partecipanti e più in generale delle parti interessate, impegnandosi a implementare i risultati qualitativi ottenuti in questi anni.

Per tradurre in fatti la parola "Qualità" è quindi necessario:

- conoscere e gestire il contesto in cui la FOIT promuove la propria offerta formativa, analizzando i rischi e le opportunità con cui ci si confronta quotidianamente
- comprendere correttamente le attese dei partecipanti e più in generale delle parti interessate e tradurle in informazioni da diffondere all'interno della propria organizzazione
- definire i compiti e le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione, il rispetto delle responsabilità stesse e la consapevolezza che il risultato finale dipende dalla capacità di ciascuno di assolvere con continuità i compiti assegnati
- Offrire prestazioni a un livello professionale di eccellenza, che distingue la FOIT da altri operatori del settore.