

La Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione è stata costituita il 20 gennaio 1984 dall'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio, riconosciuta con decreto n° 639 del Presidente della Repubblica del 28/06/1986 con il quale, su proposta del Ministro degli Interni, venne eretta Ente morale: rappresenta l'organizzazione di riferimento dell'Ospedale Generalizio S. Giovanni Calibita Fatebenefratelli per tutte le attività formative del personale.

Gli elementi principali sui quali La Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione basa il Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- **I partecipanti alle attività formative:** essi sono, in relazione alle proprie necessità, i giudici della qualità della Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione e sono i destinatari finali della qualità, finalizzata a soddisfare le loro esigenze e aspettative; nei loro confronti la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione intende pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto delle performances dell'offerta formativa proposta.
- **L'offerta formativa:** il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi a essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione dell'offerta formativa verso l'esterno.
- **L'Ospedale S. Giovanni Calibita Fatebenefratelli:** è il Partner Scientifico con cui è pianificata l'offerta formativa della Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione, orientata a contribuire al progresso scientifico, tecnico, organizzativo, sociale e morale dei servizi sanitari erogati, al fine di promuovere un'organizzazione sanitaria efficiente e qualificata che contribuisca al miglioramento del Sistema Sanitario.
- **Il Personale e i collaboratori:** costituiscono un patrimonio insostituibile per il raggiungimento degli obiettivi di quantità e qualità, e per questo la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione si impegna a svilupparne la professionalità, il senso di responsabilità e la partecipazione attiva ai processi di miglioramento.

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- Mantenere una efficace organizzazione interna
- Soddisfare le esigenze dei partecipanti e, più in generale, di tutte le parti interessate
- Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001: 2015

Attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione vuole restare allineata agli attuali standard di mercato, soddisfacendo e, quando possibile, anticipando le esigenze dei partecipanti, promuovendo un'offerta formativa che sia realmente orientata a soddisfarne i fabbisogni formativi.

Per il futuro, la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione intende consolidare e migliorare la posizione acquisita nei confronti dei partecipanti e più in generale delle parti interessate, impegnandosi a implementare i risultati qualitativi ottenuti in questi anni.

Per tradurre in fatti la parola "Qualità" è quindi necessario:

- conoscere e gestire il contesto in cui la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione promuove la propria offerta formativa, analizzando i rischi e le opportunità con cui ci si confronta quotidianamente
- comprendere correttamente le attese dei partecipanti e più in generale delle parti interessate e tradurle in informazioni da diffondere all'interno della propria organizzazione
- definire i compiti e le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione, il rispetto delle responsabilità stesse e la consapevolezza che il risultato finale dipende dalla capacità di ciascuno di assolvere con continuità i compiti assegnati
- Offrire prestazioni a un livello professionale di eccellenza, che distingua la Fondazione Fatebenefratelli – Divisione Formazione da altri operatori del settore.